

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

### **1. INTRODUÇÃO**

A **Distribuidora Amazônia** valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes do site. Esta Política de Privacidade foi atualizada em **15 de Setembro de 2025** e tem como objetivo esclarecer de forma transparente como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com:

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**
- **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**
- Demais normas aplicáveis de proteção de dados e direitos do consumidor.

Ao utilizar o nosso site, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

### **2. DADOS COLETADOS**

Durante a sua interação com o site, podemos coletar:

- **Dados de identificação:** nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, endereço e informações inseridas em formulários de contato ou cadastro.
- **Dados de navegação:** endereço IP, geolocalização aproximada, dispositivo e navegador utilizados, data e hora de acesso, páginas visitadas.
- **Dados de transações e relacionamento:** histórico de compras, pedidos, pagamentos e comunicações feitas com nossa equipe.
- **Cookies e tecnologias similares:** utilizados para otimizar sua experiência de navegação, conforme descrito na seção 7 desta política.

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Os dados pessoais coletados são tratados para as seguintes finalidades:

1. **Execução de contratos e prestação de serviços** – atender pedidos, processar pagamentos e entregar produtos.
2. **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias** – emissão de documentos fiscais, manutenção de registros de acesso (art. 15 do Marco Civil da Internet).
3. **Legítimo interesse da empresa** – aprimorar o site, personalizar a experiência do usuário, realizar análises estatísticas.
4. **Consentimento do usuário** – envio de comunicações de marketing, promoções e newsletters (quando autorizado).

### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A Distribuidora Amazônia poderá compartilhar dados pessoais com:

- **Parceiros e fornecedores** que auxiliam na operação do site e na entrega dos produtos/serviços.
- **Autoridades públicas** quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

- **Empresas do mesmo grupo econômico** para fins administrativos e de compliance.

Não comercializamos dados pessoais de nossos usuários.

## 5. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO

Os dados são armazenados em servidores seguros, podendo estar localizados no Brasil ou no exterior, sempre respeitando a legislação aplicável. Os prazos de retenção seguem os princípios da necessidade e finalidade, sendo eliminados ou anonimizados quando não forem mais necessários.

## 6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Nos termos do art. 18 da LGPD, o usuário pode exercer, a qualquer momento, seus direitos:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Portabilidade para outro fornecedor de serviço/produto.
- Informação sobre compartilhamento de dados.
- Revogação do consentimento para tratamentos baseados nessa base legal.

As solicitações podem ser feitas pelo e-mail: [privacidade@distamazonia.com.br](mailto:privacidade@distamazonia.com.br)

## 7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Nosso site utiliza **cookies e tecnologias similares** para melhorar sua experiência de navegação.

Esses arquivos de texto são armazenados no seu navegador e ajudam a:

- **Lembrar preferências** (idioma, layout, cores);
- **Garantir funcionamento essencial** de formulários e áreas seguras;
- **Coletar dados de desempenho** de forma anônima, permitindo corrigir erros e otimizar o site;
- **Integrar redes sociais e serviços de terceiros**, quando autorizado.

Os cookies não executam programas, não contêm vírus e não identificam pessoalmente o usuário.

Você pode **aceitar, gerenciar ou desativar cookies** diretamente nas configurações do seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades do site podem ser impactadas.

Os cookies utilizados se dividem em:

- **Cookies Funcionais:** lembram suas preferências (idioma, layout, etc.).
- **Cookies Estritamente Necessários:** garantem o funcionamento do site e recursos essenciais.
- **Cookies de Desempenho:** ajudam a entender como você usa o site para melhorarmos continuamente.

- **Cookies de Segmentação:** conectam às redes sociais ou exibem conteúdo relevante.

Para o que nós os usamos: Para conectar-se as mídias sociais, que, por serem terceiros e pelos quais não temos controle, poderão, posteriormente, utilizar as informações sobre a sua visita para direcionar publicidade de seu interesse para você em outros sites. Em relação aos Cookies de Segmentação, você pode controlar se serão usados ou não, mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site. Como desativar os cookies Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas "Opções" ou o menu "Preferências" do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Você pode desabilitá-los alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do site. Navegadores padrões: **Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer**

## **8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição. Isso inclui:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Monitoramento de sistemas;
- Controle de acesso restrito;
- Auditorias e testes periódicos de segurança.

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Se houver necessidade de transferir dados para outros países, garantimos que o país de destino ofereça grau de proteção compatível com a LGPD ou que sejam utilizadas cláusulas contratuais adequadas.

## **10. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO (DPO)**

A Distribuidora Amazônia nomeia como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

**Nome:** Mateus Pinheiro

**E-mail:** [privacidade@distamazonia.com.br](mailto:privacidade@distamazonia.com.br)

**Canal:** (91) 99224.0632

## **11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Recomenda-se que você consulte esta página sempre que visitar nosso site. Alterações relevantes serão comunicadas de forma destacada.

## **12. FORO**

Fica eleito o foro da comarca da sede da Distribuidora Amazônia em Castanhal/Pa para dirimir eventuais controvérsias relacionadas a esta Política, salvo disposições legais em contrário.